# 【中学校導入 EPSON 電子黒板トラブルシューティングマニュアル】

※当マニュアルに載っている方法で解決できない場合や、不明な点がありましたら、研究所までご連絡ください。

(Ctrl キーを押しながらクリックでリンク先にジャンプします。)

目 次

# 1.画面に関するトラブル

- 1-1 画面がずれる・ゆがむ
- 1-2 ピントが合わない
- 1-3 上下が反転している
- 1-4 画面が映らない

## <u>2.タッチペンに関するトラブル</u>

- 2-1 タッチペンが使用できない
- 2-2 タッチペンのポインタがずれる

## 3.音に関するトラブル

- 3-1 音が出ない
- 3-2 音割れする

## <u>4.その他トラブル</u>

- 4-1 電子黒板の電源が入らない
- 4-2 電子黒板筐体(断線・フレーム等)の破損
- 4-3 プロジェクタの主電源ランプが点滅している(正しくプロジェクタと接続できない)

# 1. 画面に関するトラブル

1-1 画面がずれる・ゆがむ

まずは、プロジェクタをつるしている首をきちんと正面に合わせてみてください。 すこしでもずれるとゆがむ事があります。

正面に合わせてもずれやゆがみが改善されない場合、リモコンの【メニューボタン】を押し、

設定→台形補正 Quick Corner で微調整できます。調整後はタッチペンの調整(2-2 参照)を行ってください。

画質調整		展為	
映像	台形が補正 ズーム	OQuick Corner	
設定	ラル ビクチャーシフト 操作ボタンロック	77	
拡張設定	ボインター形状 節電モード	ポインター1	
ネットワーク	日里 マイク入力レベル リチョン感光的	15	【メニュー
11年1日 2月 初期日代	- ビコン文元部 ユーザーボタン パターン	フロント・リア 自動ペン位	
	國加期化		
1.531度石【	●】:選択【◎】:決定	【メニュー]:終了	



### 1-2 ピントが合わない

下図のつまみを上下させてピント調整を行ってください。



#### 1-3 上下が反転している

リモコンの【メニューボタン】を押します。

拡張設定→設定モードの中のフロント・上下反転を選択してください。



### 1-4 画面が映らない

・プロジェクタ本体の電源は入っていますか?

・プロジェクタ本体のコンセント(上部)はきちんと刺さっていますか?(下図参照)



・USB ディスプレイになっていますか?(2-1参照)

# 2.タッチペンに関するトラブル

### 2-1 タッチペンが使用できない

- ・タッチペンの電池は切れていませんか?
- ・USB Display になっていますか?

→リモコンの【USB ボタン】を押して、USB Display にする。



※それでも使用できない場合、設定を確認してださい。

リモコンの【メニューボタン】を押します。

### 拡張設定内の

①USB Type B が USB Display/Easy Interactive Function になっていますか?
 ②Easy Interactive Function 内の適応ソースが USB Display になっていますか?



表示設定 ユーザーロゴ	
政調モート 動作設定	JUJF • EF
USB Type B	USB Display/E
Easy Interactive P	日本語
1/14/115	
	表示設定 ユーザーロゴ 設置モード 動作設定 スタンバイ設定 USB Type B Easy Interactive F 言語 初期化

画質調整	[Easy Interactive Functio	n] 戻る
映像	【全般設定】	
設定	目動ペン位置合わせ (手動ペン位置合わせ	
拡張設定	【マウス操作】	
ネットワーク	◎用ソース ●し	ISB Display
	- ペン動作モード	707
中青幸报	右クリック通知 フ	t>
朝初期化	韩雄鼓定	
【戻る]:戻る	【◆】:選択【❹】:決定	【メニュー】:終了

### 2-2 タッチペンのポインタがずれる

①リモコンの【メニューボタン】を押します。
 ②拡張設定→【Enter】→Easy Interactive Function→【Enter】→自動ペン合わせ→【Enter】→はい【Enter】
 →ピントの合わせ方(1-2 参照)



パターン映像がスクリーンの内部に入るように、 プロジェクターを設置してください。

0

(はい

いいえ

[)

# 3.音に関するトラブル

#### 3-1 音が出ない

・USB Display になっているか確認してください(2-1 参照)

・PC の音量が下がっていないか、ミュートになっていないか確認してください。 推奨設定は音量 60~80 です。(タスクトレイ右下のスピーカーアイコンより確認できます)

・プロジェクタの音量が下がっていないか確認してください。 推奨設定は音量 8~10 です。(リモコンの音量ボタンより行ってください)

※それでも音が出ない場合は以下の方法を試してください。

タスクトレイ右下のスピーカーアイコンを右クリック→サウンド→再生タブを開きます。(下図参照) EPSON Projector UD Audio Device というスピーカーにチェックが入っているか確認する。

入っていなかったら、以下の作業を行ってください。

①チェックの入っていない EPSON Projector UD Audio Device 上で右クリック

②無効なデバイスの表示にチェックを入れる

③無効になっていたら、有効にする



#### 3-2 音割れする

・PC の音量が下がっていないか確認してください。
 推奨設定は音量 60~80 です。(タスクトレイ右下のスピーカアイコンより確認できます)
 ・プロジェクタの音量が大きすぎないか確認してください。
 推奨設定は音量 8~10 です。(リモコンの音量ボタンより行ってください)

# 4.その他トラブル

#### 4-1 電子黒板の電源が入らない

- ・コンセントや PC 側の電源ケーブル類が緩みなくきちんと刺さっているか、一度抜き差しをして確認してください。
- ・PC 側の電源ケーブルを抜いた状態で、PC の電源ボタンを何度か押した後(放電作業)、電源ケーブルを 差しなおし、起動するか確認してください。

・上記を試しても起動しない、現象が改善しないようでしたら、研究所へご連絡ください。

#### 4-2 電子黒板筐体(断線・フレーム等)の破損

研究所へご連絡ください。破損箇所の写真を添付していただけると助かります。

#### 4-3 プロジェクタの主電源ランプが点滅している(正しくプロジェクタと接続できない)

・再度リモコンの電源ボタンを押してみてください。

・現象が改善しないようでしたら、研究所へご連絡ください。