【中学校導入 EPSON 電子黒板トラブルシューティングマニュアル】

※当マニュアルに載っている方法で解決できない場合や、不明な点がありましたら、研究所までご連絡ください。

(Ctrl キーを押しながらクリックでリンク先にジャンプします。)

1.画面に関するトラブル

- 1-1 画面がずれる・ゆがむ
- 1-2 ピントが合わない
- 1-3 上下が反転している
- 1-4 画面が映らない

2.タッチペンに関するトラブル

- 2-1 タッチペンが使用できない
- 2-2 タッチペンのポインタがずれる

3.音に関するトラブル

- 3-1 音が出ない
- 3-2 音割れする

4.その他トラブル

- 4-1 電子黒板の電源が入らない
- 4-2 電子黒板筐体(断線・フレーム等)の破損
- 4-3 プロジェクタの主電源ランプが点滅している(正しくプロジェクタと接続できない)

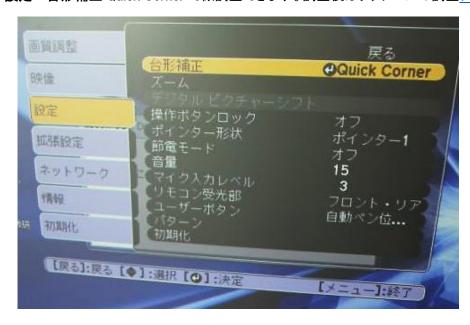
1. 画面に関するトラブル

1-1 画面がずれる・ゆがむ

まずは、プロジェクタをつるしている首をきちんと正面に合わせてみてください。 すこしでもずれるとゆがむ事があります。

正面に合わせてもずれやゆがみが改善されない場合、リモコンの【メニューボタン】を押し、

設定→台形補正 Quick Corner で微調整できます。調整後はタッチペンの調整(2-2 参照)を行ってください。





1-2 ピントが合わない

下図のつまみを上下させてピント調整を行ってください。



1-3 上下が反転している

リモコンの【メニューボタン】を押します。

拡張設定→設定モードの中のフロント・上下反転を選択してください。





1-4 画面が映らない

- ・プロジェクタ本体の電源は入っていますか?
- ・プロジェクタ本体のコンセント(上部)はきちんと刺さっていますか?(下図参照)



・USB ディスプレイになっていますか?(2-1 参照)

2.タッチペンに関するトラブル

2-1 タッチペンが使用できない

- ・タッチペンの電池は切れていませんか?
- ・USB Display になっていますか?
- →リモコンの【USB ボタン】を押して、USB Display にする。



【メニューボタン】

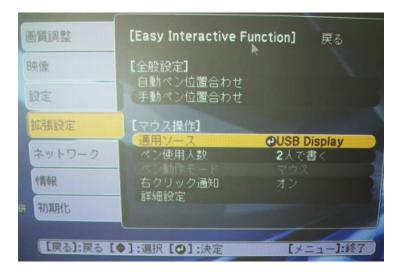
※それでも使用できない場合、設定を確認してださい。

リモコンの【メニューボタン】を押します。

拡張設定内の

- ①USB Type B が USB Display/Easy Interactive Function になっていますか?
- ②Easy Interactive Function 内の適応ソースが USB Display になっていますか?







2-2 タッチペンのポインタがずれる

- ①リモコンの【メニューボタン】を押します。
- ②拡張設定→[Enter]→Easy Interactive Function→[Enter]→自動ペン合わせ→[Enter]→はい[Enter]

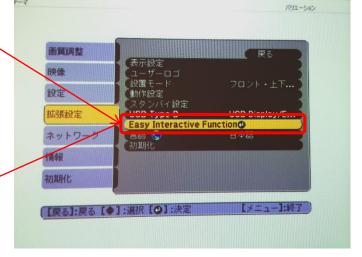
→ピントの合わせ方(1-2 参照)

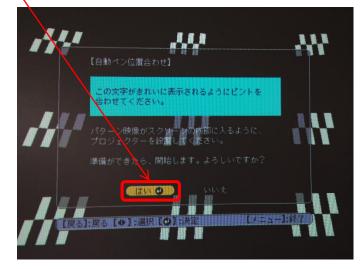
③以上で作業は終了です。ペンの位置を確認してみて下さい。











3.音に関するトラブル

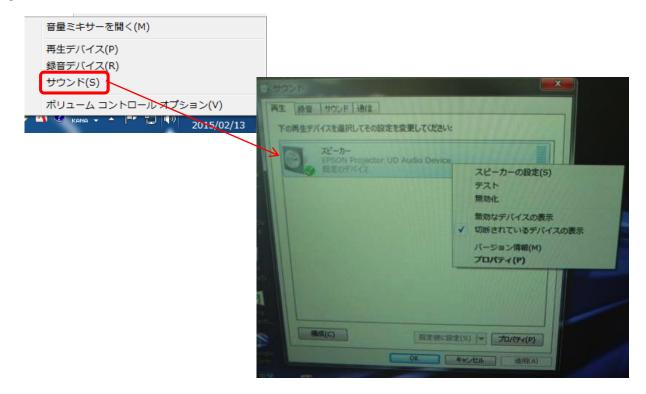
3-1 音が出ない

- ・USB Display になっているか確認してください(2-1 参照)
- ・PC の音量が下がっていないか、ミュートになっていないか確認してください。 推奨設定は音量 60~80 です。(タスクトレイ右下のスピーカーアイコンより確認できます)
- ・プロジェクタの音量が下がっていないか確認してください。 推奨設定は音量 8~10 です。(リモコンの音量ボタンより行ってください)
- ※それでも音が出ない場合は以下の方法を試してください。

タスクトレイ右下のスピーカーアイコンを右クリック→サウンド→再生タブを開きます。(下図参照) EPSON Projector UD Audio Device というスピーカーにチェックが入っているか確認する。

入っていなかったら、以下の作業を行ってください。

- ①チェックの入っていない EPSON Projector UD Audio Device 上で右クリック
- ②無効なデバイスの表示にチェックを入れる
- ③無効になっていたら、有効にする



3-2 音割れする

- ・PC の音量が下がっていないか確認してください。 推奨設定は音量 60~80 です。(タスクトレイ右下のスピーカアイコンより確認できます)
- ・プロジェクタの音量が大きすぎないか確認してください。

推奨設定は音量 8~10 です。(リモコンの音量ボタンより行ってください)

4.その他トラブル

4-1 電子黒板の電源が入らない

- ・コンセントや PC 側の電源ケーブル類が緩みなくきちんと刺さっているか、一度抜き差しをして確認してください。
- ・PC 側の電源ケーブルを抜いた状態で、PC の電源ボタンを何度か押した後(放電作業)、電源ケーブルを 差しなおし、起動するか確認してください。
- ・上記を試しても起動しない、現象が改善しないようでしたら、研究所へご連絡ください。

4-2 電子黒板筐体(断線・フレーム等)の破損

・研究所へご連絡ください。破損箇所の写真を添付していただけると助かります。

4-3 プロジェクタの主電源ランプが点滅している(正しくプロジェクタと接続できない)

- ・再度リモコンの電源ボタンを押してみてください。
- ・現象が改善しないようでしたら、研究所へご連絡ください。