**情報機器類障害対応依頼書**

※１　本依頼書１枚につき、障害内容１件の受付になります。（FAXの場合は鑑不要です。）

※２　依頼書を提出した際には、情報教育担当教諭及び教頭へ依頼内容を共有してください。（事前に連絡をさせていただく場合があります。）

 依　頼 日　　　　　　年　　　　月　　　　日

|  |
| --- |
| **【学校】記入欄**  |
|  |  | 内線番号 |  |
| 発見者 |  | 情報担当 |  |
| 障害発生機器 |  | 設置場所 |  |
| 導入形態 | [ ] 備品 [ ] リース [ ] 他（　　） | 利用OS | [ ] 7 [ ]  8.1 [ ] 10　他（　　） |
| 障害発生日時等 | 年　　月　　日　　　時頃　（状況：[ ] 常時　[ ] 一日数回　[ ] 不定期） |
| 障害内容（エラーメッセージなど、その内容を詳しく記入してください。） |
|  |
| 障害発見時対応表　※障害を発見した際に行った対応等をチェックしてください。 |
| PC | 電源ケーブルの差し直しは行いましたか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ |
| 電源ランプは点灯しますか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ　　[ ] 他（　　　　　　　　　　　） |
| ﾓﾆﾀ | 電源ケーブルの差し直しは行いましたか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ |
| 電源ランプは点灯しますか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ　　[ ] 他（　　　　　　　　　　　） |
| モニタケーブルを差し直してみましたか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ |
| 通信 | LANケーブルを差し直してみましたか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ |
| インターネットでYahoo!に接続できますか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ　　[ ] 他（　　　　　　　　　　　） |
| 接続先HUBポートのLEDは点灯しますか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ　　[ ] 他（　　　　　　　　　　　） |
| ﾌﾟﾘﾝﾀ | 電源は入りますか？ | [ ] はい　　[ ] いいえ |
| ﾌﾟﾘﾝﾀ本体にエラー表示がありますか？ | [ ] はい（障害内容にエラー内容を記入ください）　[ ] いいえ |
| 接続形態はどちらですか？ | [ ]  PCと直接接続　　[ ]  HUBを経由接続 |

|  |
| --- |
| **【教育研究所】記入欄** |
| 受　付　日 | 年　　　月　　　日 | 受付ID |  |
| 対応内容 |
|  |
| 対　応　日 | 　　　　年　　　月　　　日 | 担当者 |  |
| 完　了　日 | 　　　　年　　　月　　　日 |