**情報機器類障害対応依頼書**

※１　本依頼書１枚につき、障害内容１件の受付になります。（FAXの場合は鑑不要です。）

※２　依頼書を提出した際には、情報教育担当教諭及び教頭へ依頼内容を共有してください。（事前に連絡をさせていただく場合があります。）

依　頼 日　　　　　　年　　　　月　　　　日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **【学校】記入欄** | | | | | |
|  | |  | | 内線番号 |  |
| 発見者 | |  | | 情報担当 |  |
| 障害発生機器 | |  | | 設置場所 |  |
| 導入形態 | | 備品 リース 他（　　） | | 利用OS | 7  8.1 10　他（　　） |
| 障害発生日時等 | | 年　　月　　日　　　時頃　（状況：常時　一日数回　不定期） | | | |
| 障害内容（エラーメッセージなど、その内容を詳しく記入してください。） | | | | | |
|  | | | | | |
| 障害発見時対応表　※障害を発見した際に行った対応等をチェックしてください。 | | | | | |
| PC | 電源ケーブルの差し直しは行いましたか？ | | はい　　いいえ | | |
| 電源ランプは点灯しますか？ | | はい　　いいえ　　他（　　　　　　　　　　　） | | |
| ﾓﾆﾀ | 電源ケーブルの差し直しは行いましたか？ | | はい　　いいえ | | |
| 電源ランプは点灯しますか？ | | はい　　いいえ　　他（　　　　　　　　　　　） | | |
| モニタケーブルを差し直してみましたか？ | | はい　　いいえ | | |
| 通信 | LANケーブルを差し直してみましたか？ | | はい　　いいえ | | |
| インターネットでYahoo!に接続できますか？ | | はい　　いいえ　　他（　　　　　　　　　　　） | | |
| 接続先HUBポートのLEDは点灯しますか？ | | はい　　いいえ　　他（　　　　　　　　　　　） | | |
| ﾌﾟﾘﾝﾀ | 電源は入りますか？ | | はい　　いいえ | | |
| ﾌﾟﾘﾝﾀ本体にエラー表示がありますか？ | | はい（障害内容にエラー内容を記入ください）　いいえ | | |
| 接続形態はどちらですか？ | | PCと直接接続　　 HUBを経由接続 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **【教育研究所】記入欄** | | | | |
| 受　付　日 | 年　　　月　　　日 | | 受付ID |  |
| 対応内容 | | | | |
|  | | | | |
| 対　応　日 | | 年　　　月　　　日 | 担当者 |  |
| 完　了　日 | | 年　　　月　　　日 |