

件名：「那覇市GIGAスクール学習者用端末購入及び保守業務委託」契約①から④

| No. | 契約番号 | 資料 | 質問内容 | 質問に対する回答 |
|-----|------|-----|---|---|
| 1 | 共通 | 仕様書 | Chrome Education Upgrade(CEU)は、各契約毎の端末台数（予備機含む）と「同数量の有償ライセンス数を納入する」でよろしいでしょうか。 (ChromeBook本体+CEU有償ライセンス) | 認識のとおり、Chrome Education Upgrade(CEU)は、各契約毎の端末台数（予備機含む）と「同数量の有償ライセンス数の納入となります。 |
| 2 | 共通 | 仕様書 | MACアドレス提出（令和2年12月28日）について、入荷後の本体より抽出となるため、提出日の調整は可能ですか。 | 全国的なGIGA整備の中での調達や、今後のコロナウイルス等の流行も流動的な中なので、提出期限については調整可能です。（令和3年2月末頃まで） |
| 3 | 共通 | 仕様書 | キーボード仕様「防滴」について、IP規格のどの保護等級なのか明示をお願いします。 | IP規格での等級での明示は出来ませんが、郊外活動等での、雨や少量の水がかかっても影響がでない程度の防滴を想定しています。 |
| 4 | 共通 | 仕様書 | キーボード仕様「えんぴつや定規などで…キートップが外されない様な対策がされていること」について、具体的構造令の明示をお願いします。 | 具体的な構造については、メーカー、機種により異なる認識です。キートップ固定ツメや、極力隙間を抑える等の外されにくい対策されていること。 |
| 5 | 共通 | 仕様書 | 登録アカウントの命名規約やアプリケーションの設定について、基本的に契約①～④まで同じと考えております。（少なくとも導入時点）契約①における上記設計内容をそれぞれの案件の対象学校に対し設定させていただき認識で合っておりますでしょうか。また、その場合は設定値の情報や設計内容をご開示いただけますでしょうか。 | 認識のとおり、契約②～④案件の受注者は、契約①案件の受注者から、設定情報等の必要な情報について提供、指示を受け行います。 |
| 6 | 共通 | 仕様書 | 契約①～④につきまして各学校ネットワーク設定としてエンロール作業前に各学校Wi-Fi設定を管理コンソールにて登録しておく必要があると考えております。Wi-Fi接続情報を事前にいただけるものと想定しております。この認識で合っておりますでしょうか。 | 概ね認識のとおりですが、ネットワーク環境整備の受注者との調整が必要となるため、情報提供等については別途調整。 |
| 7 | 共通 | 仕様書 | テララベルに記載する番号（管理番号）はアセットIDとして管理コンソール上の登録デバイスにて認識できるよう登録する認識で合っておりますでしょうか。 | 管理番号の取り扱いについては、契約後に受注業者と調整を考えております。 |
| 8 | 共通 | 仕様書 | 保守対応の受付に関して、教育委員会様もしくは各学校ご担当者様の範囲という想定でよろしかったでしょうか（児童・生徒・保護者様からのコールは無し）。 | 認識のとおり、教育委員会、各学校となります。 |
| 9 | 共通 | 仕様書 | 8【端末仕様】のバッテリーについての質問です。 一般的に、PCのバッテリーは安全性を考慮し、バッテリー容量とセル数のバランスを保つことが重要だと考えています。海外では、大容量のバッテリーを搭載した日本でも販売されている現行モデルが、アメリカのインシデントレポート（発火事故）にて、いくつも報告されています。 児童・生徒の安全性を考慮し、当然このような問題がないメーカーやモデルが、選定基準であるべきだと考えます。加えて、海外だけでなく、経済産業省のリコール情報（傾向障害）のサイトなどで、過去5年間にわたり、バッテリーに関する問題が発生していないメーカーを選定すべきと考えておりますが、那覇市様のご認識は合っておりますでしょうか？ | 仕様に対する質問内容ではないため、回答は出来ません。 |
| 10 | 共通 | 仕様書 | 800回の充放電が可能なたバッテリーとは一般的にロングサイクルバッテリーを示しており、高耐久性バッテリーの定義とならないと考えております。 どのような根拠にて、高耐久性バッテリーと認識すればよいのかお教え頂けますでしょうか？ | 訂正します。「高耐久性」を削除し、「800回以上の充放電が対応可能なバッテリー」とします。 |
| 11 | 共通 | 仕様書 | 万が一、バッテリー残量がなくなったことを考え、充電時間は急速充電（満充電で、約2時間以内に充電できる）できることが望ましいと考えますが、いかがでしょうか。 | 仕様に対する質問内容ではないため、回答は出来ません。 |
| 12 | 共通 | 仕様書 | 8【端末仕様】の適用について 「メーカーによる購入から1年間のハードウェア無償保証が付与されていること。引き取り修理サービスで送料がからないこと」と明記があり、【保守】（保守期間：令和3年4月1日令和8年2月28日の（10）には、「保守期間中の拡張保守（オンサイト保守）は、障害対応1次切り分けから障害復旧まで、受注者が責任をもって迅速に対応すること」と明記がありますが、メーカーが提供する無償サービスは、1年間のオンサイトサービスにて相違ありませんか？ | 認識のとおり。受注者の59月のオンサイト保守期間中、メーカーが提供する無償サービスは、最初の1年間の無償保証です。 |
| 13 | 共通 | 仕様書 | 学校現場で授業を止めずに先生の負担軽減を考えるとオンサイト保守が必要ではないでしょうか。 | 仕様書でオンサイト保守を明記しております。 |
| 14 | 共通 | 仕様書 | 映像を外部出力するためには、USB Type-C変換アダプタなどが無いと出力することが出来ませんが、ディスプレイへの出力はどの様にお考えでしょうか。 | ディスプレイへの出力については現状で想定しておりません。 |
| 15 | 共通 | 仕様書 | 端末調達、保守業務委託の概要及び基本条件に明記がある”各種アプリ登録”について、インストール予定のアプリを教えてください。また、グーグルプレイアプリを指しているのかも併せてご教示をお願いします。 | 落札後に受注業者と調整する予定です。グーグルプレイについては登録予定してません。 |
| 16 | 共通 | 仕様書 | 「仕様書 5 端末調達・保守業務委託の概要及び基本条件（12）有償修理～」 有償修理に伴う見積対応について「見積に係る費用発生なし」の記載がありますが、正確な見積診断においてはメーカー郵送が発生し、「修理キャンセル時」は送料が発生致します。 この際のキャンセル費用については、ご請求できる認識で宜しいでしょうか？ | 認識のとおりです。ACアダプターへのラベルは不要です。 |

| | | | | |
|----|----|-----|---|---|
| 17 | 共通 | 仕様書 | 「仕様書 5 端末調達・保守業務委託の概要及び基本条件 (4) 設定作業要件」 「契約①受託会社」にて、Gsuite申請サポート～新規アカウント申請等を行う契約認識ですが、アカウント更新作業（削除・追加等）については各契約会社がそれぞれ行う認識で宜しいでしょうか？ | 契約①案件の受注者の作業は、契約①仕様書中「5端末調達・(4)受注者は・・・①「Gsuite申請サポート」から④「Vault」」までの組織全体の構築等を行い、契約①から契約④案件の受注者は、それぞれの学校の新規ユーザーアカウント作成等の設定作業を行います。契約①から契約④の案件毎の受注者は、オンサイト保守・アカウント更新作業（削除・追加等）を行います。 |
| 18 | 共通 | 仕様書 | 「仕様書 5 端末調達・保守業務委託の概要及び基本条件 (5) 管理ラベル」 テプララベル貼付対象は「Chromebook本体」のみの認識で宜しかったでしょうか？ACアダプタは保管庫に据え付けを行うこと、また発熱により粘着低下を含めるとラベル不要かと考えております。 | 認識のとおりです。ACアダプターへのラベルは不要です。 |
| 19 | 共通 | 仕様書 | 「仕様書 8 端末仕様」 「800回以上の充放電が対応可能な高耐久性バッテリー」について一般的にロングサイクルバッテリーを示しており、定義が一律ではございません。 証明としてメーカーカタログや資料にて証明出来れば宜しいでしょうか？ | 認識のとおり、メーカーカタログ等で証明出来るので問題ありません。 |
| 20 | 共通 | 仕様書 | 仕様書「5 端末調達・保守業務委託の概要基本要件」の「7 各学校において～動作検証を行うこと」につきましては各教室納品分の中から数台をピックアップし動作確認を行うことでもよろしいでしょうか。 | 詳細な確認方法については、契約後に受注者と調整を行います。※コロナ等の状況次第で対応も調整が必要なため。 |
| 21 | 共通 | 仕様書 | 充電保管庫整備前に端末の納品は可能でしょうか。（例：PC教室等への一時保管など） | 原則、納品時には充電保管庫へのACアダプタまでの配線設置が必須となっております。ですが、ネットワーク環境整備の進捗状況や、コロナウイルス等の特別な状況次第で個別協議する場合があります。 |
| 22 | 共通 | 仕様書 | アクセスポイントのSSIDにつきましては全学校同一IDとなりますでしょうか。 | 全学校同一のIDを予定しております。 |
| 23 | 共通 | 仕様書 | 初期不良などを考慮して、交換作業に滞りないように、初回納品時点で、全台数の在庫が確保されている必要があると考えてよろしいでしょうか。 | 必要調達台数の確保については、受注者とメーカーとの調整となるため、端末納入期限内で調達できること。 |
| 24 | 共通 | 仕様書 | 端末納入期限、令和3年3月31日とありますが、COVID-19やインフルエンザなどの流行や、万が一サプライやエンロール作業の遅延なども考慮し余裕を持って対応できるよう2月末頃までに前倒し導入できることを前提にすべきと考えますが、いかがでしょうか。 | 納入期限は令和3年3月31日となっております。納入期限前に納入することについては問題ありません。具体的な納入日等は、本市と受注者で協議し決めていきます。 |
| 25 | 共通 | 仕様書 | 現状のコロナ禍による物流製造の停滞により、スケジュール通り納品ができなかった場合、契約不履行という認識にて相違ありませんか。また、上記リスクを考慮し納期証明書などの提出が必要だと考えますが、いかがでしょうか。 | 納入期限を令和3年3月31日としており、期限内に完了させていただきたいと考えています。しかし、新型コロナウイルス感染症拡大など特別な事情に起因して期限内に業務履行が困難な場合は、本市と受注者とは協議し、履行期限の延長をすることもあります。 |
| 26 | 共通 | 仕様書 | 8【端末仕様】記載の『800回以上の充放電が・・・』につきまして、Dell製Chromebookは、児童・生徒の学習における安全確保の製品保証は「充電/放電300回」をカタログに記載しております。 なお、カタログ未記載ですが弊社の見解としましては通常利用における充放電は800回以上可能とみておりますがご了承願えますでしょうか。 | カタログ等で確認出来ないため、認められません。 |