

令和5年度 那覇市教育委員会資産管理ツール導入及び運用・保守事業
にかける質問に対する回答

2023/9/8修正

No	質問内容	質問に対する回答
1	仕様書 P14『資産管理システム機能要件一覧 項番 49、50』 モバイルデバイス管理として、学校内外問わず、紛失時の必要機能の認識でよろしいでしょうか。 また、紛失時はタブレット端末の位置情報の取得は必須の認識でよろしいでしょうか。	学校内外を問わず、紛失時の必要機能としています。 なお、位置情報の取得は必須としていません。
2	仕様書 P7『(2)ソフトウェア資産管理機能 - 導入ソフトウェアのライセンスを管理できる機能』 ソフトウェアのライセンス管理機能が無い場合は、ソフトウェア名、バージョンなどは取得・出力できますので、それを基にExcelなどで別途管理を行う事でよろしいでしょうか？	Excelでの別途管理で問題ありません。 出力できる項目はご提示ください。
3	仕様書 P7『(7)ネットワーク検知機能 - 外部から持ち込んだ端末が管理ネットワークに接続された際に検知する機能』 別製品との組み合わせ提案でよろしいでしょうか？	別製品と組み合わせても、問題はありません。
4	仕様書 P7『(8)リモートコントロール機能 - 管理者のクライアント端末からユーザーのクライアント端末を遠隔操作する機能』 同時接続のセッション数でライセンスをカウントしますが、何本必要でしょうか。	導入当初は1本で開始して、必要があればライセンスを追加できる形式でお願いします。
5	仕様書 P7『(9)サーバ監視機能 - ファイルサーバへの操作をログとして記録する機能』 サーバ監視機能が無い場合、エージェントインストール端末に操作ログ取得ライセンスが含まれていれば、ファイルサーバ上へのファイル操作ログの取得は可能です。 その対応でよろしいでしょうか。	端末にインストールされたエージェントのファイルサーバへのアクセスログが取得できれば問題ありません。
6	仕様書 P13『資産管理システム機能要件項番11 資産管理』 仮想OS - クラウドOS、仮想OS上でも稼働すること Windowsの仮想OSは、VDI方式のみ対応、SBC非対応でもよろしいでしょうか。	VDI方式のみで問題ありません。
7	仕様書 P13『資産管理システム機能要件項番12』 「ソフトウェア資産管理 - ライセンス設定 - ソフトウェア資産管理台帳作成のための、インベントリ情報の収集ができること」 ソフトウェアのライセンス管理機能が無くてもよろしいでしょうか？	ソフトウェアのインベントリ情報の収集をしていただければ、ライセンス管理機能は不要です。
8	仕様書 P13『資産管理システム機能要件項番13』 「デバイス管理 - 登録・管理 - 接続したUSBデバイスを台帳に登録する機能があること」 許可したUSBの一覧がありそちらを台帳とみなしての利用は可能でしょうか	許可したUSBの一覧があれば問題ありません。
9	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧』中 項番13「デバイス管理 - 登録・管理 - USBデバイスのインベントリ情報の収集ができること」 接続したUSBのシリアルNo.・ベンダーID・プロダクトIDの情報は取得可能ですがそちらでよろしいでしょうか	お見込みの通りです。
10	仕様書 P13『資産管理システム機能要件 項番21』 「ファイル配付 - ポリシー設定1 - プリケーション実行、インストール等のポリシー設定をクライアントごとに設定できること」 ポリシーはクライアント毎ではなくグループ毎で設定の利用でもよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
11	仕様書 P14「アプリケーションログ クラウドストレージへのデータのアップロード、ダウンロード操作のログが取れること」 →アップロードの操作ログ取得は、Webブラウザを利用した場合のみ可能でもよろしいでしょうか？	Webブラウザでクラウドストレージにアップロードしたときはログをとることが必須です。
12	仕様書 P14「ログのバックアップ・リストア クライアント端末・サーバ側のログが改変されないよう、暗号化等の処理がされること。サーバに障害が発生した場合に備え、指定した期間のログを端末側や外部記憶媒体で保持し、バックアップする機能を有すること。ログデータは最低6ヶ月保持できること」 →操作ログの保存日数は最大2年になります。 オプション契約いただいた場合、最大5年保存になります。 バックアップについてですが、インベントリ情報は、1日1回バックアップを取得しています。バックアップは1週間保管されます。なお一部の情報は、1世代のみで管理しています。位置情報、操作ログ情報、その他設定情報は、35日間の増分バックアップを取得しています。利用者の操作ミス等に起因するデータの削除によるバックアップデータの復元等に関する要望は受け付けていません。その対応でよろしいでしょうか？	その対応で問題はありません。
13	仕様書 P14「持込み端末検知 登録されていない端末、周辺機器が管理ネットワークに接続された場合、自動的に検知し、管理者に通知する機能があること」 →別製品との組み合わせ提案でもよろしいでしょうか？	別製品との組み合わせで、問題ありません。
14	仕様書 P14「持込み端末ログ収集 登録されていない端末、周辺機器が管理ネットワークに接続された場合、該当の端末や周辺機器の情報(IPアドレス、MACアドレス)を取得できること」 →別製品との組み合わせ提案でもよろしいでしょうか？	別製品との組み合わせで、問題ありません。
15	仕様書 P14「遠隔地のクライアント端末を、管理者の端末から安全な通信によるリモート操作をできること」 →同時接続のセッション数でライセンスをカウントしますが、何本必要でしょうか？	最初は1本で開始して、必要があればライセンスを追加できる形式でお願いします。
16	仕様書 P14「サーバ監視 ファイルサーバに対する操作(操作端末、日時、操作内容等)についてエージェントがログを取得できること。」 →エージェントインストール端末に操作ログ取得ライセンスが含まれていれば、ファイルサーバ上へのファイル操作ログの取得は可能です。その対応でよろしいでしょうか？	端末にインストールされたエージェントのファイルサーバへのアクセスログが取得できれば問題ありません。
17	仕様書 P15「電源・省電力設定 クライアント端末に電源・省電力設定を設定できること」 →Windowsの省電力設定(ディスプレイの電源を切る、ハードディスクの電源を切る、スリープ/システムスタンバイ、休止状態)の設定のみ可能ですがその対応でよろしいでしょうか？	Windowsの設定可能な項目のみで問題ありません。

18	仕様書 P11『16.3. ネットワーク構成』について 学習系に関してはインターネット経由でデータセンターに繋がるとお聞きしておりますが「端末～データセンター」に繋がる経路は確保されているという認識でよろしいでしょうか。	インターネット向けにAnyで通信を開放しておりますが、データセンター(FRT)の現仮想基盤の内部ネットワークまでは到達できません。 (インターネット経由でのデータセンター内部へのアクセスは、現在メンテナンス目的以外には構築されていない為) そこでデータセンターへの接続方法は、提案業者によりVPNを使わない方法、提案企業にてデータセンターへミラーサーバーなどを準備してください。
19	仕様書 P8『10.規模要件』について 将来的な部分に関しても3つの接続タイプの端末は同一サーバーに繋がるという認識でよろしいでしょうか。	その認識でかまいませんが、今後学習系にのみ繋げる端末も出てきます。 インターネット経由でサーバーにアクセスする際には、NO18の回答にご留意ください
20	仕様書 P11『16.3. ネットワーク構成』 「資産管理ツールを稼働するに当たってネットワークの設定変更等を要する場合は、保守業者による変更料金も含めて応札するものとする。」と記載ございますが、積算に必要なとなりますので変更料金がいかほど要するのをご教示下さい。	別紙見積書を参照してください。
21	仕様書 P9『13.1. 拡張性要件』 「将来の管理対象クライアント端末数及びユーザー数の増分に対応できること、その際のライセンス料も提示すること。」と記載ございますが、どのタイミングで提示するのでしょうか。	契約時に1台ごとの追加費用の見積もり提出をお願いします。
22	仕様書 P10『16.1. ハードウェア構成』 「(3)機器は、研究所指定のデータセンターのラックに収めること。」と記載ございますが、ラックの空き状況等に関しては十分な余裕があるとの認識で宜しかったでしょうか。	既存のラック及び電源容量に十分な余裕がないので、研究所指定データセンター(FRT)での新規契約をお願いします。 FRTでの最小契約料金は77,900円/月、初期費用10万円(消費税別)です。
23	仕様書 P6『8.クライアント端末へのインストール手順』 「(3)各学校のサーバーにインストーラー配付、エンドユーザーにインストールしてもらう」と記載ございますが、導入業者の作業範囲としては、各学校のサーバーにインストーラーを配布するまでとし、クライアント端末へのインストールに関しては貴市にて対応するとの認識で宜しかったでしょうか。	お見込みの通り。 ただし、何らかの原因でエンドユーザーがインストールできない端末があれば、導入業者にてインストール処理をお願いします。
24	仕様書 P10『16.1. ハードウェア構成』 別途ハードウェアの調達を提案する場合、対象端末との通信経路は確保されているとの認識で宜しかったでしょうか。	校務系ネットワーク接続端末には専用線で接続可能です。 インターネット向けにAnyで通信を開放しておりますが、データセンター(FRT)の現仮想基盤の内部ネットワークまでは到達できません。 (インターネット経由でのデータセンター内部へのアクセスは、現在メンテナンス目的以外には構築されていない為) そこでデータセンターへの接続方法は、提案業者によりVPNを使わない方法、提案企業にてデータセンターへミラーサーバーなどを準備してください。
25	仕様書 P8『10.1. 管理対象ハードウェア管理対象クライアント端末数』 校務系のみ接続される端末、両方に接続できる端末、学習系のみ接続される端末の3つ接続タイプの端末の資産管理ができることが条件とのことですが、オンプレ構成にて提供する場合、学習系ネットワークを含め、データセンターまでの通信経路は確保されているとの認識で宜しかったでしょうか。	校務系ネットワーク接続端末には専用線で接続可能です。 インターネット向けにAnyで通信を開放しておりますが、データセンター(FRT)の現仮想基盤の内部ネットワークまでは到達できません。 (インターネット経由でのデータセンター内部へのアクセスは、現在メンテナンス目的以外には構築されていない為) そこでデータセンターへの接続方法は、提案業者によりVPNを使わない方法、提案企業にてデータセンターへミラーサーバーなどを準備してください。
26	入札書に記載する金額につきましては、60ヶ月の総額を税抜で記載することで宜しかったでしょうか。	60ヶ月の総額を税抜で記載をお願いします。
27	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧 項番1ハードウェア(自動取得)』 コンピューター名:ホスト名との利用用途の違いをご教示ください。 ホスト名:コンピューター名との利用用途の違いをご教示ください	コンピュータ名はWindows端末、ホスト名はスイッチ等のネットワーク機器での使用を想定しています。
28	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧 項番 13登録・管理』 台帳に自動登録する機能に関して、外部デバイス使用履歴への自動登録は可能ですが問題ございませんでしょうか。	「接続したUSBデバイスを台帳に登録する機能があること」とは、接続したUSBデバイスの使用許可・不許可・読み取りのみ可能を制御・管理できる台帳に登録できることとしています。 上記機能を満たせば問題ありません。
29	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧 項番 14 登録・管理』 クライアント端末別、デバイス別(CD/DVD、USB デバイス)、部署別に使用制限を掛けることは可能です。 但し、承認済外部デバイスに関しては基本ポリシーでの制御となるので、部署別の制御は不可です。問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
30	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧 項番 16 登録・管理』 USB デバイスの棚卸機能は必須要件でしょうか。	USBデバイスの棚卸機能(インベントリ情報収集)は必須機能です。
31	仕様書 P14『資産管理システム機能要件一覧 項番 27 アプリケーションログ』 アップロードログで取れるのは[Google ドライブ]/[OneDrive]/[Dropbox]のみとなります。問題ございませんでしょうか。	アプリケーションのログ取得は左記の3つで問題ありませんが、ただし、Webブラウザでクラウドストレージにアップロードしたときはログをとれることは必須です。
32	仕様書 P14『資産管理システム機能要件一覧 項番 31 通信デバイスログ』 Bluetooth など通信デバイスによる管理ネットワークへの接続に関するログ及び通信デバイスの情報をログとして記録する機能は有してはおりませんが、通信デバイス(Bluetooth、SSID)による制限を掛けることは可能であるため、許可した端末のみが管理ネットワークへアクセス出来る環境を設けることは可能です。問題ございませんでしょうか。	制限をかけることが可能であればログ取得は必要ありません。
33	仕様書 P14『資産管理システム機能要件一覧 項番 33 ログ検索条件保存』ログの検索条件保存機能は必須要件でしょうか。	必須です。代替案があればご提示ください。
34	仕様書 P15『資産管理システム機能要件一覧 項番 50 リモートワイプ』 管理対象の Windows 端末のリモートワイプができること。との認識で宜しかったでしょうか。	お見込みの通りです。
35	仕様書 P15『資産管理システム機能要件一覧 項番 51 電源・省電力設定』クライアント端末に電源・省電力設定を設定できること。と記載ございますが、必須要件 でしょうか。	必須要件ですが、Windowsの電源・省電力が個別で設定できれば問題ありません。
36	仕様書 P15『資産管理システム機能要件一覧 項番 52 保守体制』 メールのみに限らず電話によるサポートも必須との認識で宜しかったでしょうか。	電話サポートは必須ではありません。
37	仕様書 P11『16.3. ネットワーク構成』全体のセグメント数は下記のとおりで、分離状態に関する認識についても間違いございませんでしょうか。 ・校務系ネットワーク:57 ・学習系ネットワーク:53 ・各ネットワークは(物理若しくは論理的に)分離されている また、上記環境において、MAC アドレス数は何件ございますでしょうか。	セグメント数はご認識の通りです。 現在、校務系と学習系は物理的に分離されています。 校務系の一部は教師用と生徒用で論理分離されています。 MACアドレスの数は学校平均で約700~800程度です。
38	仕様書 P13『資産管理システム機能要件一覧 項番 18 ソフトウェア配付・インストール』各校でどのようなファイルを配布されるご予定で、1校あたりに必要な容量について大体の予測値を頂けますと幸いです。	ソフトのパッチファイル、パッチファイル、を想定しています。 1台あたり数Mbyte~数百Mbyte程度と予測します。