



プライベート情報や利用情報が山ほど入ったスマホ。
不正流出も自ら知らてしまうのも危険、考えて使おう！

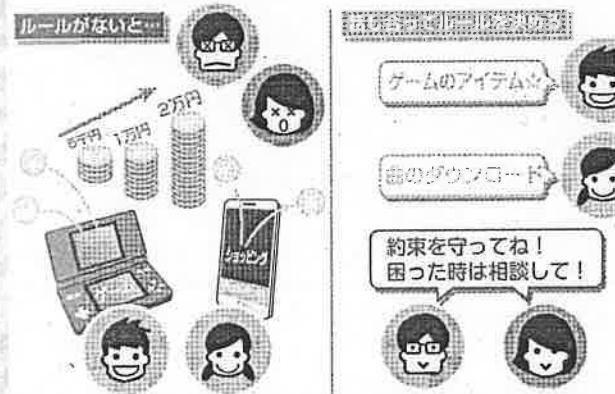


- 遊び人が特定できる情報は、うっかり発信しない！
- 紛失や盗難には、起動時や画面のロックが有効！
- 本体やアプリはそのまま使わず、設定を完璧そう！
- アプリ導入の前に規約や注意事項をよく読み、個別性を確認しよう！（万が一の際はウイルス対策が有効）

ポイント③ 利用料金について



現実社会同様、子供が保護者のクレジットカードで決済をしてはいけません。保護者のスマホを貸す際も要注意！



- どんなことに料金が発生するか、子供と一緒に確認。不必要な決済機能は使えないように設定しましょう！
- 決済パスワードは保護者が入力、課金の上限設定をする等、ルールを決めて保護者がしっかりと管理！

保護者のみなさまへ

保護者の責任を怠り不得て

2009年より『青少年インターネット環境整備法』が施行されています。この法律では、子供の利用状況を把握するとともに、発達段階に応じ、フィルタリングソフトを利用するなどの方法により、インターネットの利用を適切に管理し、活用能力習得の促進に努めることが「保護者の責務」とされています。

<法第6条1項(保護者の責務)より>

お子様の安全・適切なインターネット利用環境づくりは保護者の役割です。大切なお子様を守るために、フィルタリングを解除するかは、責任をもつて慎重なご判断をお願いします。

上述の法律により、携帯電話事業者には、青少年（18歳未満の者）が利用する携帯電話・スマートフォンの契約をする場合、保護者からのフィルタリングサービスを不要とする旨に出がない限りフィルタリングサービスを提供することが義務付けられています。

<法第17条1項>

ヨコヒグッドネット宣言



- ネットでも思いやりを持って！
- 社会のルールとマナーを守って！
- 賢く使って、よりよいコミュニケーションを！

「もっとグッドネット」とは、一人ひとりがICTの利用環境について考え、よりよいネット社会を作っていくたいという思いを表現した合い言葉。この言葉は、安心ネットづくり促進協議会が行う普及啓発活動の総称です。

本リーフレットに描かれているスマートフォンやゲーム機、音楽プレーヤー、タブレット等はイメージであり、実在する商品とは関係ありません。

2016.9

保護者のための

スマートフォン 安心安全 ガイド

そもそも安全に
使えるの？



「家族で話そう！」

利用料金が
気になる…

何に気をつけて
使いはいい？



1億人のネット宣言
もよひぐッドネット
<http://good-net.jp>



QRコードは「青少年のスマート利用の
リスクと対策」ページへのリンクです。



おさえておきたい ③ ④ ポイント！



スマートフォンの画面を拡大して見ることができます。

POINT 1

ケータイとは比較にならないほど、使い方も保存情報を膨大に蓄積します。
「うっかりアクセス」の防止と安全な利用には「フィルタリング」が不可欠です。仕組みを理解し、有害情報に対するリスクやトラブルから子供を守りましょう！

A



スマートフォンだけでなく、パソコンやタブレットでも、お子様が見つけた不適切な内容を保護することができます。

POINT 2

それはズバリ、「自分自身を守る」こと。
個人を特定できる情報を見知らぬ人に
与えないよう、ネットへの書き込みや、
コミュニケーションサイトでのやり取りに気
をつけさせ、スマホの紛失や盗難にも
注意を促すことが必要です。

A



アプリやゲームのアイテムの
利用料金が気になる……

POINT 3

保護者のクレジットカードで自由に決済できるようになってしましか？
こづかいで貰えるプリペイドカードを使
う、決済パスワードは保護者が入力
する、決済できる上限設定をする等、話
し合ってルールを決めましょう！

A



ポイント① フィルタリングが重要な理由



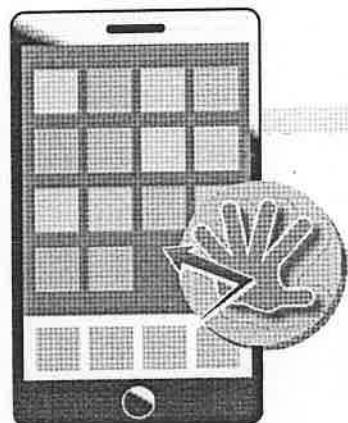
スマホのフィルタリングは 3種類！

悪意の仕掛けがあるようなサイトへのアクセスを防いでくれる
フィルタリング（レベルの調整可能）は、子供の安全利用の鍵です。

1

携帯電話会社が提供する 回線（電波）のフィルタリング

3G や 4G 等、携帯電話会社の回線（電波）で
アクセスする際に有効なフィルタリング。



2

無線 LAN (Wi-Fi) に対するフィルタリング

スマホ本体に導入・設定して使うフィルタリング。
Wi-Fi 等、携帯電話会社以外の回線（電波）でアクセ
スする際にも有効なので安心です。



3

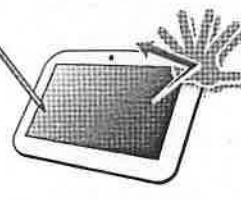
アプリのフィルタリング

アプリの利用が不安な年齢の子供向けのフィルタリング。
インストール制限、起動制限、時間制限等ができます。

おわせで確認

ゲーム機や音楽プレイヤー 学習用タブレットにもフィルタリング

子供が利用するさまざまな機器が、無線 LAN (Wi-Fi) でインターネットにつながります。ゲームの対戦、アイテムや音楽のダウンロード、学習サ
イト等だけでなく、スマホ同様の利用も可能。安全のためににはフィルタ
リングを！（利用機器の取扱説明書等で確認）



フィルタリングの設定方法

フィルタリングの設定方法は、携帯
電話会社や機種により対応が異な
りますので、詳細な設定方法は販売
店にご相談下さい。安心ネットづくり
促進協議会ホームページ「青少年
のスマホ利用のリスクと対策」でも
紹介していますので、ご覧ください。

安心ネットづくり促進協議会
<http://sp.good-net.jp/>

（※このリーフレットのダウンロードも可能です）

我が家のルール

子供の主張、保護者の意見を出し合おう

新しく自分のスマホ、自分のゲーム機、自分のタブレットを持つときが、ルール作りのベストのタイミングです。

ポイントは、親子双方が自分の意見をしっかり出し合うことです。お互いが主張し合い、少しずつ妥協あって決めたルールは長続きします。逆に一方的に保護者が勝手に決めたり、子供のいいなりになったりすると、長続きしません。お互いが納得し、双方が尊重できるルール作りをすることが重要です。

ルールが守れなかったり、子供が成長したり、生活習慣が変わったりするタイミングで、ルールの見直しをすることも大切です。

他律から自律へ

ルールを決める一方で大切なのが、自然体験や身体を使って得る実体験、人とのリアルなコミュニケーションです。様々な経験を積むことがインターネットの中で困ったり迷ったりしたときの、適正な判断力につながります。

乳幼児のネットルールは保護者が決める「他律」ですが、小学生、中学生、高校生と年齢が上がるにつれて少しずつ自分でルールを考えることができるようになっていき、大学生や社会人になると「自律」し、自分で管理します。

わたしたち大人は、子供たちが少しずつ自律していくように手を貸してあげましょう。



いざというときの相談窓口・参考リンク

相談窓口

#9110
警察相談専用電話



子どもの人権110番
(法務省・地方法務局)



#9110は、発信地を管轄する警察本部等の総合窓口に接続されます。生活の安全に関する悩みごと、困りごとなど、緊急ではない相談の窓口です。

188
消費者庁
消費者ホットライン



商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せなどに対し、専門の消費生活相談員などが相談を受け付ける窓口です。

違法・有害情報
相談センター



相談者自身で行う削除依頼の方法などを、インターネットに関する技術や制度等の専門知識・経験を有する相談員が迅速にアドバイスします。

<https://www.ihaho.jp/>

参考リンク

子どもとネットのトリセツ
制作:一般社団法人安心ネットづくり促進協議会



政府広報オンライン
SNSの誹謗中傷 あなたが奪うもの、失うもの #NoHeartNoNSNS



スマートフォンのある時代の子育てを考える(お役立ち情報)
制作:NPO法人e-Lunch



情報セキュリティ啓発映像
「はじめまして、ペアゴです。
～親と子のスマートの約束～」
制作:(独)情報処理推進機構(IPA)



スマートフォン用無料アプリ
Nintendo みまもりSwitch
制作:任天堂株式会社



ネット・スマホのある時代の子育て

正しく 保護者が 知っておきたい 4つの大切なポイント

児童・生徒等

学習面での活用が一気に増えてきたインターネットやスマートフォン。

コミュニケーションや息抜き等、生活をサポートする道具だからこそ、トラブルを避けて上手に使いこなすスキルを身につけてほしいものです。

長時間利用の中身に着目!

Point1



連絡?遊び?
それとも勉強?
どれだけ使っているかではなく、何にどう使っているかが、肝心です。



オンラインゲームで
起きている
トラブルとは!?

ゲームの中でつながる
仲間との関係。
だからこそトラブルや
犯罪に巻き込まれることも!

Point2



SNSで誹謗中傷? いじめ?

Point3



仲間外れや
個人攻撃などの
被害・加害を
防ぐためには?



写真・動画の安易な
投稿が危険を招く!

Point4

自撮り写真の
投稿・送信や
動画投稿に起因する
トラブルとは?

子供たちの使い方やネットトラブルの
現状を知り、助言や話し合いの際に
お役立てください

Point

時間の長さだけではなく中身に着目

何にどのくらいつかっているのかを一緒に確認しましょう

学習での活用も増え、子供のインターネット利用時間はより一層長くなっています。「いつまでやっているの！？」と頭ごなしに叱らず、子供がどんな使い方をしているのか、内容と時間を把握することが大切です。

どのカテゴリにどれくらい使ったかを確認するにはスクリーンタイム(iPhone)やデジタルウェルビーイング(Android)が便利です。

利用時間や就寝時間を設定すれば、無意識の使い過ぎも防ぐことができますので、上手に活用しましょう。



どのアプリをどれくらい使っているか
保護者に確認できるから
コントロールもしやすい!

スマホに入っているツールを使って時間管理することもおすすめです

デジタル ウェルビーイング
Digital Wellbeing
(Android10以上)



これらのツールを活用するための大切なポイントは、設定変更の権限には必ず相談するよう促すこと。
親子で一緒に「利用時間のコントロール」をやってみませんか？

Point② ゲームプレイは“個”から“グループ”へ

保護者と一緒にプレイしなくなる時期こそ、しっかり見守る

一人で、リアルな友達と、ネット上のグループで協力しながら。ゲームは多様な遊び方があります。

高額課金やID乗っ取り等のトラブルだけではなく、誘う・誘わない、アイテムをもらった・もらわないでもめたり、一人抜けできず長時間プレイになったりといったことも生じています。また、プレイ中のチャットや音声でのやり取りから、個人情報が流出したり、説い出しのきっかけになってしまふこともあります。

保護者は、子供がどんなゲームをしているか知っておくとともに、対象年齢に達しているかを確認したり、スマホやゲーム機のペアレンタルコントロール機能を活用したりして、子供の安全利用を見守りましょう。

年齢区分(レーティング)とは？

おもちゃの対象年齢と同様に、ゲームのソフトやアプリにも「〇歳以上」という対象年齢の区分があり、マークで示されています。ソフトのパッケージやアプリの入手画面で必ず確認しましょう。

【ゲームソフトの年齢区分(例)】



必ずチェック!

【スマホアプリの年齢区分(例)】



Point③

SNS等でのいじめや誹謗中傷、どう対処すべき？



相談しやすい親子関係をつくり、話はじっくり聞いてあげる

子供が一人で悩みを抱えないためにも、普段から「困ったら何でも相談にのるよ」と声かけをしましょう。そうすると子供は相談しやすくなります。

相談されたときには、子供の話をじっくり聞いてあげてください。保護者が大騒ぎしてしまうと、相談しにくくなってしまうこともあります。じっくり聞いたうえで「どうしたい？」と聞いてあげましょう。

誹謗中傷等のやり取りは、スクリーンショットなどで保存し、いつ何が起こったのかを明確に記録しておくと対応がしやすいです。必要に応じて専門家にアドバイスを求めましょう。(相談サイトは裏面に掲載)

気軽な投稿が、他人を傷つけるおそれがあること、インターネットにあげた言葉や写真等は、後から取消しができないことも、子供に伝えましょう。

Point④

動画や写真は危険がいっぱい

動画や写真の投稿で注意すること

面白がって撮ったり、友人・知人の情報が含まれるものを投稿することで、不快感やトラブルを生むこともあります。どんな投稿がトラブル原因になるか親子で考えてみましょう。

写真や動画の投稿サービスやアプリの多くは中学生以上が対象。年齢に満たない子供の投稿は、保護者のアカウントで一緒に行なうようにしてください。

裸の写真は特に!!

撮ったり、持ったり、送ったりは、すべて違法行為。
どんなに仲が良くて親しい間柄でも、どんなにお願いされたとしても、18歳未満の子供の裸は、

「撮っちゃダメ！」
「男の子も女の子もダメ！」
「持っているだけでもダメ！」
「送っちゃダメ！」
「送るだからセーフ！」
「送るもリツイートもダメ！」

全部ダメ！

フィルタリングの活用

あんしんフィルターやiフィルター等によって、有害・不適切なサイトへのアクセスやアプリの利用を制限します。お子様の成長に合わせてカンタンに設定でき、カスタマイズもできます。

なお、有害・不適切なサイトへのアクセス制限は、スクリーンタイム(iPhone)やファミリーリンク(Android)のコンテンツ利用の制限でも設定可能です。

※フィルタリングの他にも、裸の写真等と考えられる不適切な画像をAIで検知し、撮影できなくなる機能やSNSへの投稿内容によって、保護者にアラート通知する機能等もあります。

あんしんフィルター



iフィルター

